



Przykłady dobrych praktyk zastosowania usług teleopiekuńczych w samorządach

Stanisław Malinowski

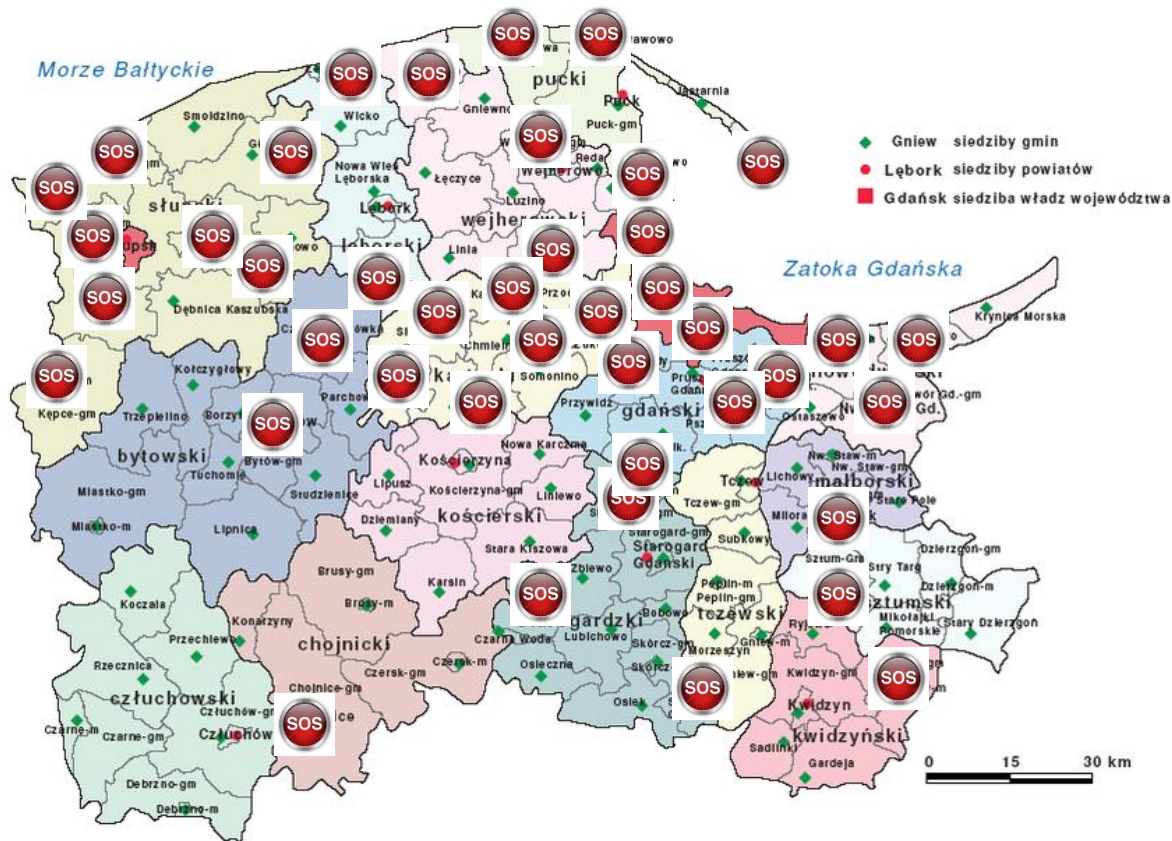


Teleopieka powszechna

- Cel: Wszyscy chętni mieszkańcy danej Gminy (z grupy ryzyka) mają prawo korzystania z teleopieki bez opłat
- Model wypracowany w województwie pomorskim
- Duży wkład Samorządowców i pracowników OPS
- 42 gminy uczestniczą w systemie
- Inne regiony czerpią z doświadczeń pomorskich



Krajowy System Teleopieki - Pomorskie



Dobre praktyki wdrażania teleopieki

- Wyjście od analizy indywidualnych potrzeb
- Wsparcie zwłaszcza osób sędziwych 75+ (seniorzy częściowo samodzielni)
- Poprawa bezpieczeństwa w miejscu zamieszkania (teleopieka domowa)
- Objęcie systemem jak największej liczby osób (system powszechny), zaczynając od zabezpieczenia podstawowej funkcjonalności:
 - > funkcja przywoławcza (alarmowa)
- System teleopieki może być załączkiem zespołów opieki domowej
- Wykorzystanie środków RPO do rozwoju systemu

Projekt „Srebrna Sieć”

- Liderem projektu jest Gmina Kobylnica
- Partnerzy projektu: gm. Damnica, gm. Główny, gm. Kępice, gm. Słupsk, gm. Ustka, gm. Potęgowo, gm. Tuchomie, powiat słupski
- Cel: stworzenie zintegrowanego, lokalnego systemu usług społecznych na który składają się: teleopieka, rehabilitacja domowa oraz instrumenty animacji środowiskowej – sąsiedzkie sieci samopomocowe i promocja wolontariatu senioralnego
- 390 beneficjentów, w tym 250 teleopieka



„Srebrna Sieć” - formy wsparcia

- świadczenie zdalnych usług opiekuńczych – teleopieka,
- świadczenie sąsiedzkich usług opiekuńczych,
- świadczenie usług rehabilitacji domowej,
- prowadzenie szkoleń i warsztatów z zakresu pielęgnacji i profilaktyki,
- prowadzenie wypożyczalni sprzętu rehabilitacyjnego,
- prowadzenie telefonicznego poradnictwa senioralnego,
- promocja usług wzajemnych i wolontariatu senioralnego,
- animacja środowiska seniorów,
- utworzenie i wzmocnienie Rad Senioralnych.

„Srebrna Sieć” - teleopieka

- 8 gmin; w tym 3 mające od lat teleopiekę
- 246 nowych podopiecznych
- Szybka i skuteczna rekrutacja
- Szkolenia animatorów i uczestników
- 250 kpl. sprzętu
- Niezagrożona trwałość



„Srebrna Sieć” - teleopieka

- 246 podopiecznych
- Od października 2018
- Ok. 100 połączeń / kwartał
- Z tego kilkanaście połączeń /kwartał wymagających interwencji
- Interwencja: Ratownictwo Medyczne lub wolontariat sąsiedzki



Wsparcie emocjonalne – „Teleopiekun”

- „Troski i kłopoty dzielone z drugim człowiekiem maleją o połowę”
- Teleopiekun – wirtualny znajomy Seniora
- Spotkanie z podopiecznym raz w roku
- Proaktywny, systematyczny kontakt z podopiecznym
- Dyżur telefoniczny – wsparcie, rozmowa, informacje, porady

Teleopiekun dla seniorów w Sopocie

- Element usługi teleopieki
- Z teleopieki i teleopiekuna korzysta ok. 20 osób
- Teleopiekun jest również osobą uruchamiającą sprzęt do teleopieki – naturalny pierwszy kontakt z Podopiecznym
- Co tydzień telefon do każdego Podopiecznego
- Rozmowy zindywidualizowane (nie wg szablonu)
- Treść rozmów do wyłącznej wiadomości teleopiekuna



Dziękuję za uwagę

Stanisław Malinowski

s.malinowski@fundacjapro.pl

tel. 601 331 779