



! Pomorskie

Pomorskie obiekty hotelarskie



Katarzyna Olczyk

Przewodnicząca Komisji Kategorizacyjnej
Departament Turystyki

Pomorskie a inne województwa



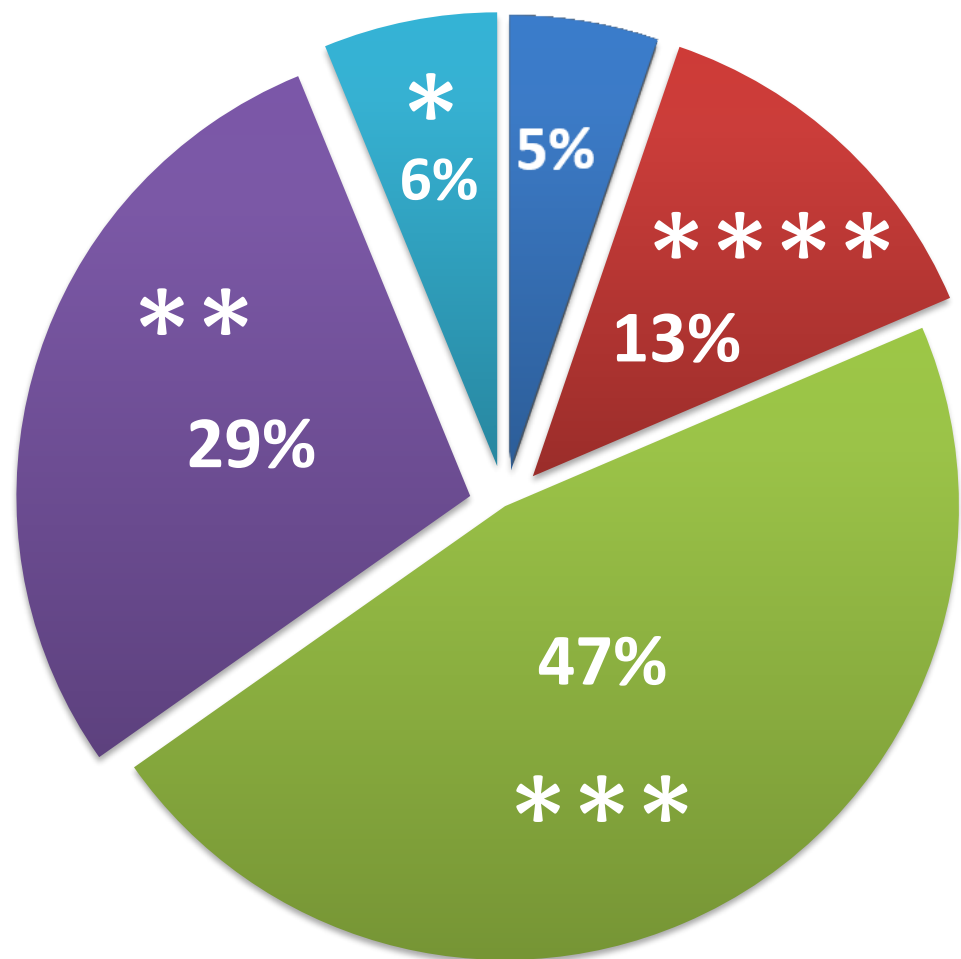
551		455		339		341		286		263
Małopolska		Dolnośląskie		Mazowieckie		Wielkopolskie		Śląskie		Pomorskie

Obecny stan obiektów skategoryzowanych

RODZAJ	LICZBA	LICZBA MIEJSC NOCLEGOWYCH
HOTEL	210	20 717
MOTEL	0	0
PENSJONAT	22	970
KEMPING (CAMPING)	23	7 520
SCHRONISKO MŁODZIEŻOWE	8	643
DOM WYCIECZKOWY	0	0
ŁĄCZNIE	263	29 950



Liczba hoteli w podziale na kategorie



	KAT. *	KAT. **	KAT. ***	KAT. ****	KAT. *****	ŁĄCZNIE
ILOŚĆ HOTELI	13	60	98	28	11	210
ILOŚĆ MIEJSC NOCLEGOWYCH	594	4 164	9 357	4 465	2 137	20 717

- *****- 11 obiektów
- *****- 28 obiektów
- ***- 98 obiektów
- **- 60 obiektów
- *- 13 obiektów



Liczba hoteli w podziale na kategorie

HOTELE 5 ***** w Pomorskie

Hotel Gdańsk

Hilton

Radisson Blu

Podewils

Dwór Oliwski

Sofitel Grand Sopot

Sheraton Sopot

Rezydent

Quadrille

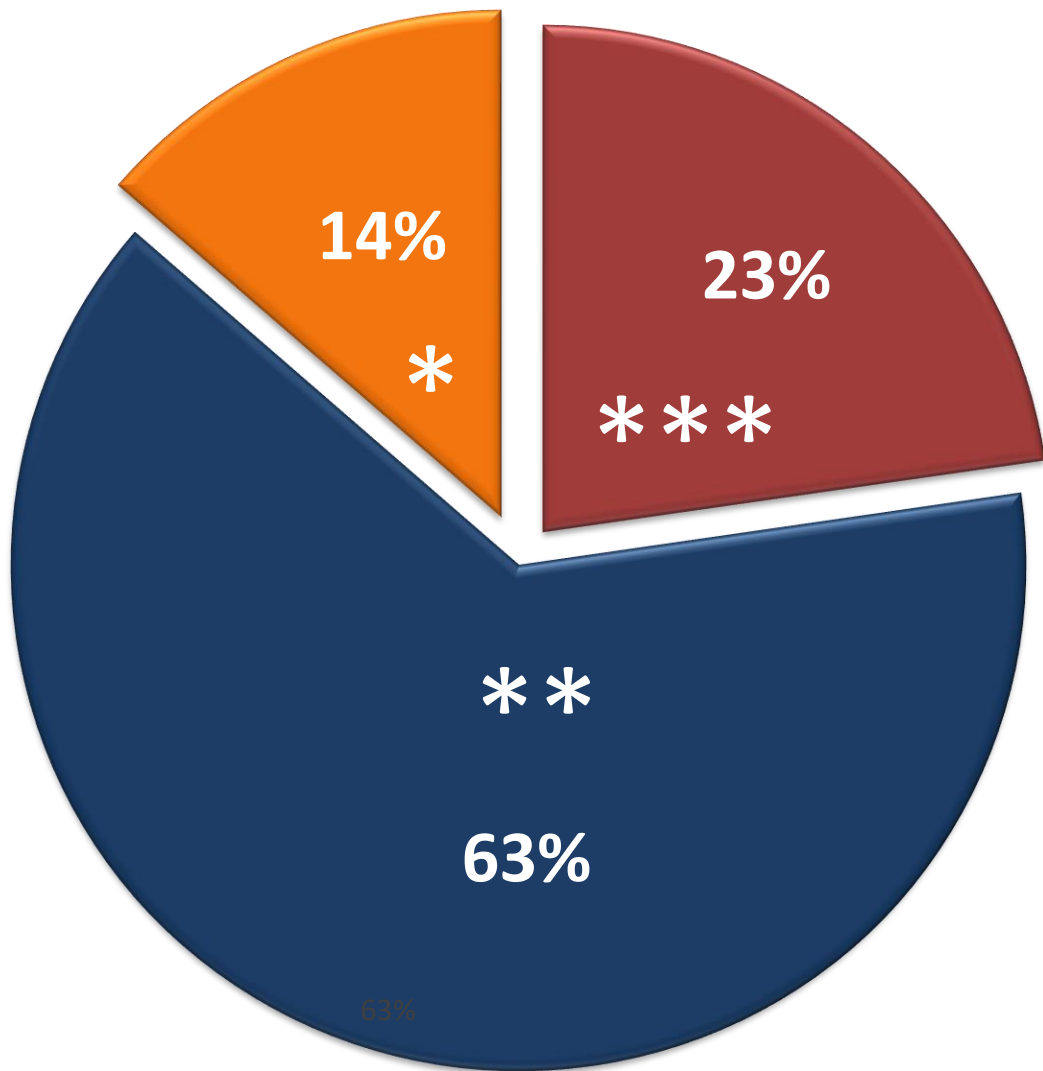
Pałac Ciekocinko

Grand Lubicz – Uzdrowisko Ustka

Międzynarodowe sieci hotelowe

Sieć hotelowa	Marka	Nazwa hotelu	Miasto	*	**	***	****	*****
Hilton Worldwide	Hilton	Hilton	Gdańsk					X
		Hampton By Hilton	Gdańsk			X		
Marriott International	Sheraton	Sheraton Sopot	Sopot					X
	Marriott	Marriott Resort&Spa	Sopot				X	
	Courtyard by Mariot	Coyrtyard Gdynia Waterfront	Gdynia				X	
Scandic	Scandic	Scandic Gdańsk	Gdańsk				X	
Accor	Ibis	Ibis Gdańsk Stare Miasto	Gdańsk		X			
	Novotel	Novotel Gdańsk Marina	Gdańsk			X		
		Novotel Centrum	Gdańsk			X		
	Mercure	Mercure Gdańsk Stare Miasto	Gdańsk				X	
		Mercure Gdańsk Posejdon	Gdańsk			X		
		Mercure Gdynia Centrum	Gdynia			X		
Sofitel	Sofitel Grand	Sopot					X	
Carlson	Radisson Blu	Radisson Blu Hotel	Gdańsk					X
Best Western	Best Western	Best Western Jurata	Jurata			X		
	Best Western Plus	Best Western Plus Arkon Park	Gdańsk			X		
		Best Western Plus Business Faltom Hotel	Gdynia			X		

Liczba pensjonatów w podziale na kategorie

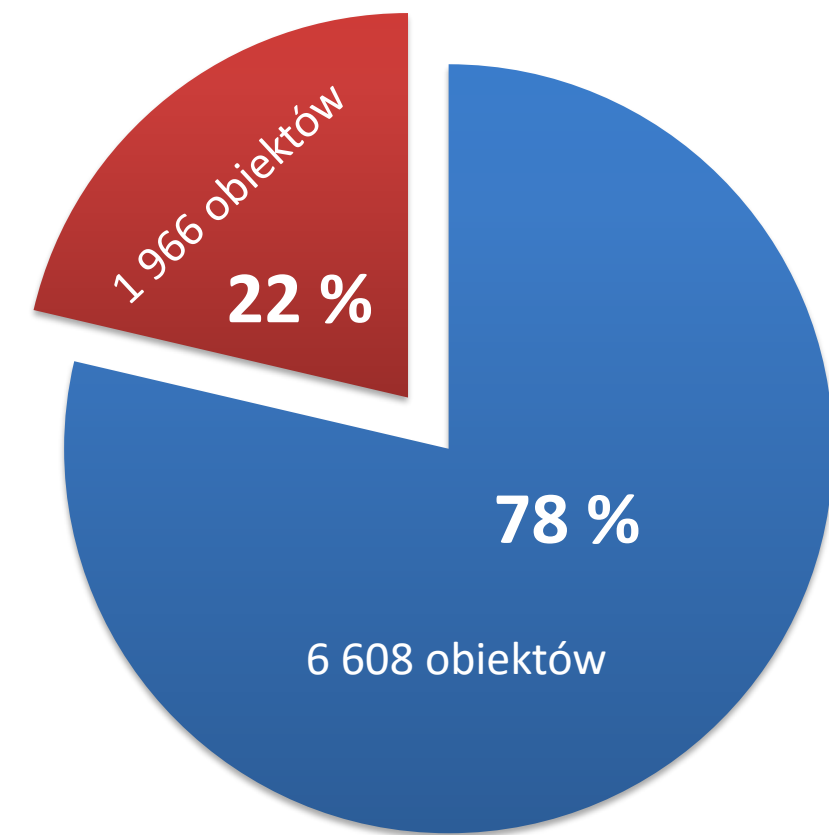


	KAT. *	KAT. **	KAT. ***	KAT. ****	KAT. *****	ŁĄCZNIE
IŁOŚĆ PENSJONATÓW	3	14	5	0	0	22
IŁOŚĆ MIEJSC NOCLEGOWYCH	140	589	241	0	0	970

- ***** - 0 obiektów
- **** - 0 obiektów
- *** - 5 obiektów
- ** - 14 obiektów
- * - 3 obiekty

Inne obiekty hotelarskie (nieskategoryzowane)

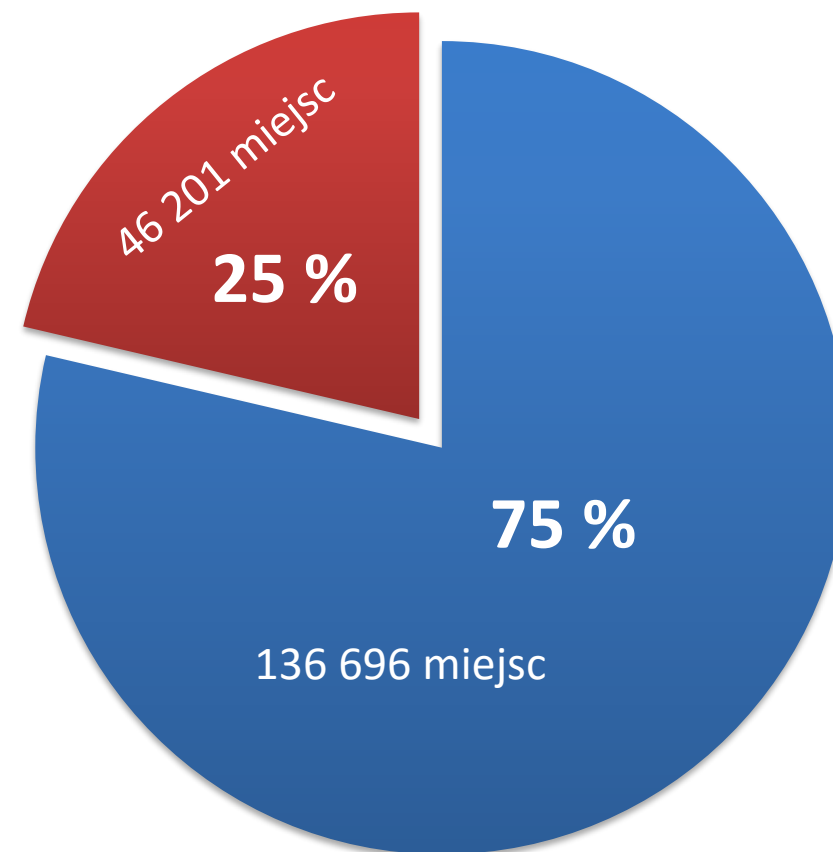
8 574 obiekty hotelarskie



■ sezonowe

■ całoroczne

182 897 miejsca noclegowe



■ sezonowe

■ całoroczne

8 574 (obiekty nieskategoryzowane)

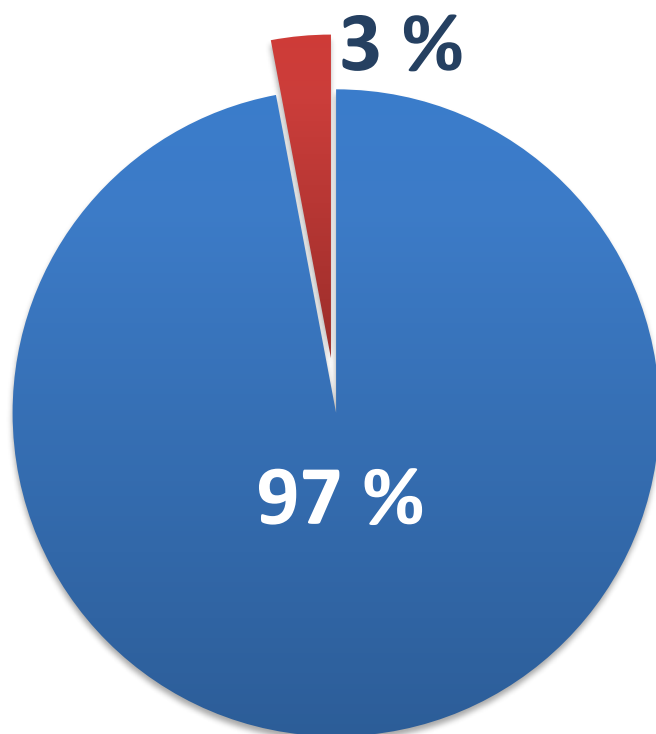
263 (obiekty skategoryzowane)

łącznie 8 837 obiektów noclegowych

Obiekty noclegowe

■ obiekty
nieskategoryzowane

■ obiekty
skategoryzowane



Pomorska baza noclegowa

182 897 (miejsca noclegowe nieskategoryzowane)

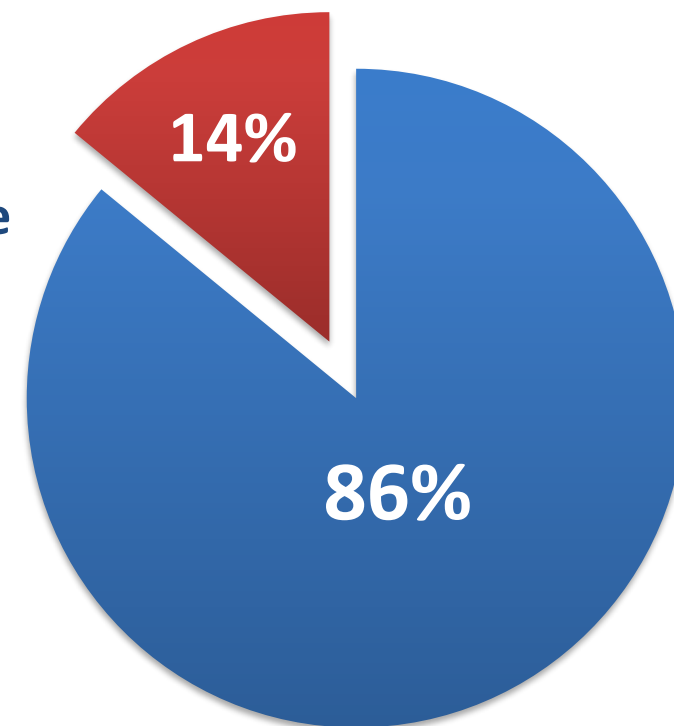
29 950 (miejsca noclegowe skategoryzowane)

łącznie 212 847 miejsc noclegowych

Miejsca noclegowe

■ obiekty
nieskategoryzowane

■ obiekty
skategoryzowane



miejsce postojowe na czas przyjazdu i odjazdu gości



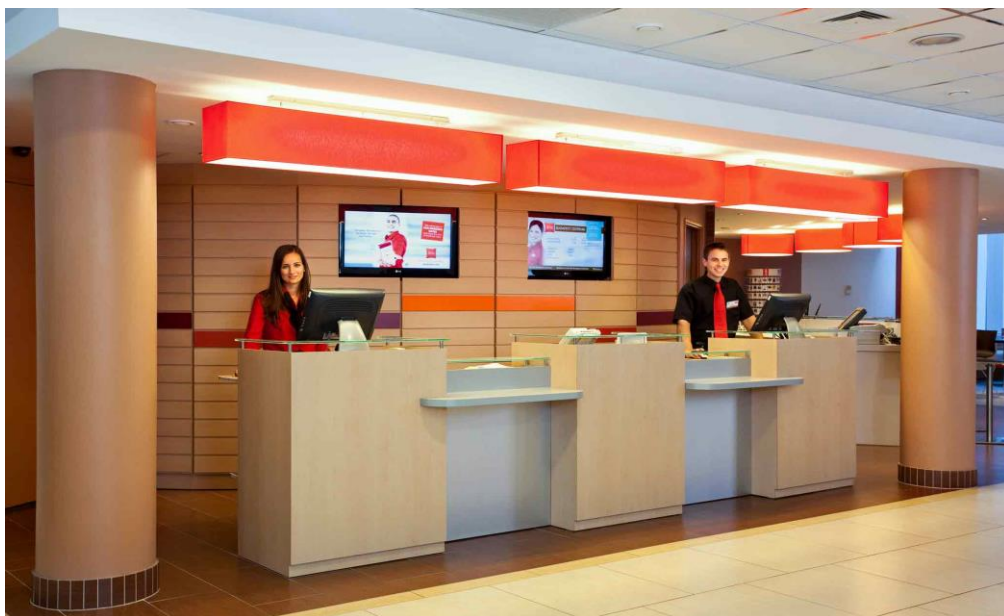
Obowiązek – tablica informacyjna
i informacja o zakresie świadczonych usług



Hotel „TRÓJMIASTO”

Kategoria *****

„WSPÓLNICY” Sp. z o.o.



Materiały informacyjne dotyczące bezpieczeństwa gości oraz usług hotelu (również w języku angielskim)



Obowiązkowe, a może jednak nie?

W celu zapewnienia porządku oraz bezpieczeństwa klientów i ich mienia, możemy wydawać **regulaminy** porządkowe wiążące wszystkie osoby przebywające na terenie obiektu.

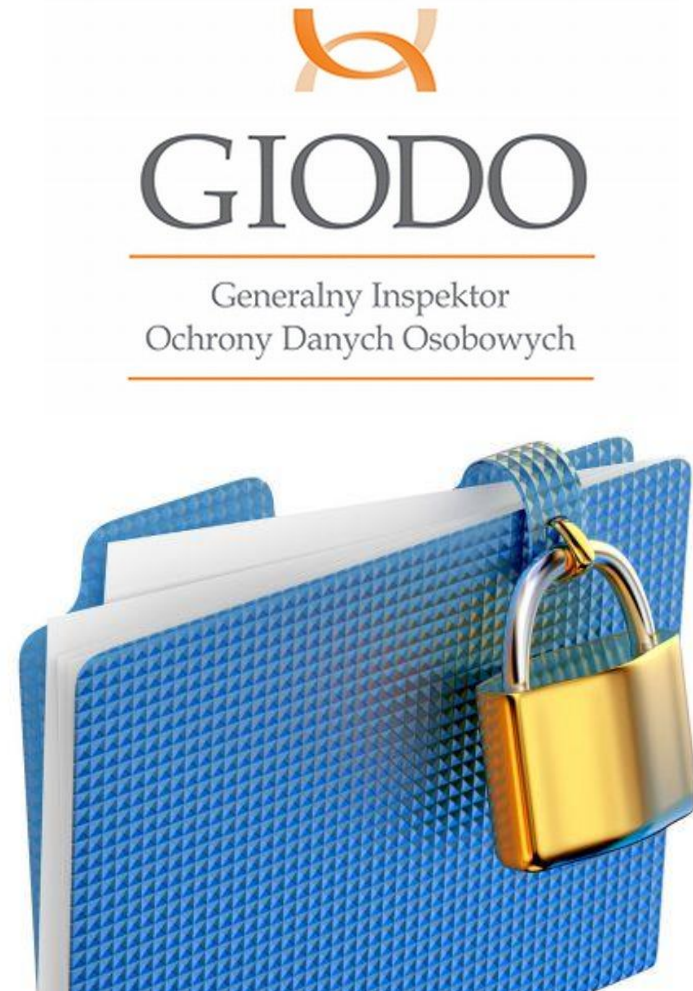


Meldowanie gościa hotelowego

Karta Rejestracyjna Karta Meldunkowa / Registration Card			Hotel
Nazwisko	Imię	Imiona rodziców	
Data urodzenia	Miejsce urodzenia	Narodowość	
Seria i nr dow.osob.			
Data wydania	Data ważności	Organ wydający	
Adres Prywatny			Nr telefonu
Kod	Miasto	Państwo	
Adres Firmy			Nr telefonu
Płatność			
<input type="checkbox"/> Gotówka	<input type="checkbox"/> Karta kredytowa	<input type="checkbox"/> Płatne przez firmę	
<p>Administrator danych osobowych - firma Hotelarze.pl, w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz.U. z 2002 r. Nr 101, poz. 926, z późn.zm.), uprzejmie informuje, że Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane w zbiorze danych w celu wykonywania usług hotelarskich, których jest Pani/Pan stroną.</p> <p>Obowiązek podania danych osobowych dla ww. potrzeb wynika z ustawy z dnia 10 czerwca 1974 r. o ewidencji ludności i dowodach osobistych.</p> <p>Ma Pani/Pan prawo dostępu do treści swoich danych osobowych oraz ich poprawiania na warunkach określonych w ustawie o ochronie danych osobowych.</p>		<p>Wyrażam zgodę na otrzymywanie za pośrednictwem środków komunikacji elektronicznej informacji handlowych Hotelu</p> <p>Tak</p> <p>Nie</p> <p>na adres e-mail:</p>	
<p>Dyrekcja hotelu nie bierze odpowiedzialności za rzeczy wartościowe pozostawione w pokoju.</p> <p>Skrytki depozytowe dostępne są nieodpłatnie w każdym pokoju oraz w recepcji.</p>			
<p>Oświadczam, iż ponoszę pełną odpowiedzialność za uregulowanie wszelkich płatności wynikających z mojego pobytu w hotelu.</p> <p>Własnoręcznym podpisem potwierdzam zgodność powyższych danych.</p>		<p>Podpis gościa</p>	
Wypełnia Hotel			
Data przyjazdu	Data wyjazdu	Nr pokoju	
Liczba gości	Cena pokoju	Podpis recepcjonisty	

**Karta rejestracyjna
zamiast
karty meldunkowej**

Administrator danych ma obowiązek przetwarzać dane osobowe zgodnie z przepisami ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2015 r., poz. 2135, z późn. zm.)



- ✓ rejestr gości hotelowych
- ✓ rejestr korespondencji
- ✓ baza marketingowa
- ✓ newsletter
- ✓ klienci usług wellness&SPA
(usługi rehabilitacyjne, sanatoryjne itp.)



RODO zwane także GDPR lub Ogólnym Rozporządzeniem o Ochronie Danych Osobowych

Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 roku w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych

weszło w życie: 17 maja 2016 roku

obowiązuje: **25 maja 2018 roku**



Bądźmy przyjaźni osobom niepełnosprawnym



umożliwiając im korzystanie z usług hotelu:

- ✓ infrastruktura zewnętrzna obiektu,
- ✓ komunikacja ogólnodostępna wewnętrzna, sale gastronomiczne, wielofunkcyjne,
- ✓ stanowisko recepcyjne,
- ✓ winda,
- ✓ zapewnienie jednostki mieszkalnej.



- ✓ **zaprzestanie** świadczenia usług hotelarskich,
- ✓ **zgłoszenie** obiektu do ewidencji innych obiektów, w których są świadczone usługi hotelarskie, prowadzonej przez wójta(burmistrza, prezydenta miasta),
- ✓ **zmianę** działalności sezonowej na stałą lub stałej na sezonową,
- ✓ **zmianę** liczby miejsc noclegowych, liczby jednostek mieszkalnych, zmianę ich struktury, zmianę numeru telefonu, a także – o ile obiekt posiada numeru faksu, adres poczty elektronicznej oraz adres strony internetowej.

ustawa o usługach turystycznych



ustawa
o imprezach turystycznych
i powiązanych usługach
turystycznych



ustawa
o usługach hotelarskich
i przewodnikach turystycznych
i pilotach wycieczek

Nowe inwestycje 2018

361 pokoje / 746 miejsc noclegowych



NAZWA	LOKALIZACJA	POKOJE / MIEJSCA NOCLEGOWE	PLANOWANE OTWARCIE
IBB Hotel Długi Targ kat. ****	Gdańsk, ul. Długi Targ	89 / 174	31 maj 2018
TESTA kat. *****	Sopot, ul. Kilińskiego 11	18 / 36	31 maj 2018
KAJUTA kat. *	Mosty, ul. Szkolna 45	19 / 21	01 kwiecień 2018
HEL kat. ****	Hel, ul. Admirala Steyera	57 / 109	30 kwiecień 2018
GWIAZDA MORZA kat. ****	Władysławowo, ul. Hryniewieckiego	100 / 250	31 marzec 2018
NOTERA HOTEL SPA Bory Tucholskie kat. ****	Charzykowy, ul. Wczasowa 1	78 / 156	30 czerwiec 2018

Nowe inwestycje 2019

473 pokoje / 950 miejsc noclegowych



NAZWA	LOKALIZACJA	POKOJE / MIEJSCA NOCLEGOWE	PLANOWANE OTWARCIE
HOLIDAY INN kat. ****	Gdańsk, ul. Chmielna	240 / 480	31 marzec 2019
RADISSON BLU kat. ****	Sopot, ul. Bitwy pod Płowcami	233 / 470	02 marzec 2019



Pomorskie

życia pełne

Katarzyna Olczyk
www.pomorskie.travel
k.olczyk@pomorskie.eu