

Gdańsk, dnia 16 listopada 2017 r.

Zapytanie ofertowe

przygotowanie Bazy Danych służącej do zbierania informacji dotyczących obiektów turystycznych znajdujących się w korytarzu trasy rowerowej Euro Velo 10 Szwecja-Dania-Niemcy-Polska wraz z monitoringiem poprawności jej funkcjonowania i przeniesieniem autorskich praw majątkowych w ramach projektu

„Biking South Baltic! Promotion and development of the Baltic Sea Cycle Route (Route No. 10) in Denmark, Germany, Lithuania, Poland and Sweden” programu Interreg Południowy Bałtyk realizowanego z Programu Interreg Południowy Bałtyk.

ZAMAWIAJĄCY

Województwo Pomorskie,
ul. Okopowa 21/27, 80-810 Gdańsk
tel. 058 32 68 774,

PŁATNIK

Województwo Pomorskie,
ul. Okopowa 21/27, 80-810 Gdańsk
NIP: 583-31-63-786
Regon:191674836

Województwo Pomorskie jest partnerem w projekcie: „**Biking South Baltic! Promotion and development of the Baltic Sea Cycle Route (Route No. 10) in Denmark, Germany, Lithuania, Poland and Sweden**”, realizowanym w latach 2017 – 2019 w ramach Programu Europejskiej Współpracy Transgranicznej Południowy Bałtyk (skrótowy opis projektu stanowi załącznik do zapytania)

Jednym z elementów realizacji projektu jest przygotowanie Bazy Danych służącej do zbierania informacji dotyczących obiektów turystycznych znajdujących się w korytarzu trasy rowerowej Euro Velo 10 Szwecja-Dania-Niemcy-Polska.

PRZEDMIOT ZAMÓWIENIA

1. Przedmiotem zamówienia jest zbudowanie Bazy Danych służącej do zebrania i wprowadzenia Danych i informacji o obiektach turystycznych (ok. 10 tys rekordów) znajdujących się w korytarzu trasy rowerowej EuroVelo 10 (zwanej dalej Bazą). Realizacja zamówienia stanowi istotną częścią projektu w którym uczestniczy Województwo Pomorskie: „Biking South Baltic! Promotion and development of the Baltic Sea Cycle Route (Route No. 10) in Denmark, Germany, Lithuania, Poland and Sweden" ("Biking South Baltic!") zakładającego promocję i wsparcie rozwoju produktu turystyki rowerowej w krajach Południowego Bałtyku w oparciu o szlak EV10 pomiędzy regionami objętymi programem.

Przedmiot zamówienia dotyczy w szczególności:

- a) przygotowanie szablonów Bazy Danych, zabezpieczenie miejsca serwerowego na obsługę Bazy Danych, zainstalowanie i uruchomienie systemu bazodanowego umożliwiającego wprowadzanie przez partnerów projektu Danych dotyczących obiektów turystycznych znajdujących się w korytarzu trasy rowerowej Euro Velo 10 Szwecja-Dania-Niemcy-Polska
- b) monitoringu poprawności funkcjonowania systemu bazodanowego na etapie wprowadzania Danych przez partnerów projektu
- c) zapewnienie funkcjonowania systemu bazodanowego i trwałości zapisów Bazy Danych przez rok po zakończeniu umowy.

2. Wykonawca zobowiązany jest do:
 - a) przygotowania struktury Bazy Danych
 - b) zainstalowania Systemu Bazodanowego w miejscu zapewniającym trwałość jej funkcjonowania przez okres trwania umowy oraz rok po zakończeniu umowy oraz zabezpieczenia zgodnie z obowiązującymi standardami
 - c) przygotowania strony internetowej prezentującej wprowadzone rekordy (strona projektowa z ograniczonym dostępem dla partnerów projektu)
 - d) zabezpieczenia przesyłu Danych oraz dostępu do Bazy Danych jak i strony internetowej (zmiennie hasła, szyfrowanie)
 - e) przeniesienia autorskich praw majątkowych do Bazy Danych, w tym także do wszelkich późniejszych zmian w Bazie Danych dokonywanych przez Zamawiającego.
 - f) przekazania, po rozpoczęciu procesu wdrażania Bazy Danych pełnych dostępów do wszystkich elementów Bazy Danych wraz z kodami źródłowymi Bazy Danych.
 - g) zaprezentowania zasad działania Systemu Bazodanowego Zamawiającemu oraz osobom wskazanym przez Zamawiającego (jedno spotkanie)
 - h) konsultacji z Zamawiającym na każdym etapie trwania umowy
 - i) Świadczenia usług asysty Sytemu Bazodanowego
3. Podstawowe definicje:
 - a) Użytkownik – administrator oraz pozostali użytkownicy, którzy posiadają prawo do wprowadzania Danych do Bazy Danych.
 - b) System bazodanowy- aplikacje/rozwiązanie dostępna w sieci, które pozwala na gromadzenia, przetwarzania i przekazywanie Danych określonych przez partnerów projektu
 - c) Asysta i serwis systemu Bazodanowego i Bazy Danych – proces ciągłego utrzymania Bazy Danych oraz proces weryfikacji pełnej sprawności sytemu bazodanowego na dzień podjęcia działań serwisowych. Za pełną sprawność uważa się przejście poprawnie testów związanych z importem Danych całościowo i częściowo do formatu CSV, XLS, XML na mapy internetowe typu maps.google oraz prezentacja rekordów Bazy Danych na Projektowej stronie www.
 - d) Projektowa strona www – strona przeznaczona do prezentacji treści zamieszczonych w Bazie Danych. Dostęp do strony ma być ograniczony (login i hasło) tylko do użytkowników wprowadzających dane do Bazy. Strona www ma pełnić funkcję zapoznawczą do wprowadzonych Danych dla osób biorących udział w projekcie (ok. 20 osób). Strona www musi posiadać aktualnie obowiązujące certyfikaty (SSL / TLS). Strona musi posiadać wyszukiwarkę pozwalającą filtrować wprowadzone dane (rekomendowane wyszukiwanie po treści w polu nazwa i krótki opis, kategorii i nazwie partnera wprowadzającego wpis).

OPIS SZCZEGÓŁOWY

1. Celem stworzenia Bazy Danych jest umożliwienie zgromadzenia jednym miejscu, przez partnerów Projektu, Danych dotyczących atrakcji i udogodnień występujących na trasie EuroVelo10 jak i w obszarze jej korytarza. Planuje się wprowadzanie informacji o następujących obiektach, które będą stanowić podstawowe obiekty w kategoriach :
 - a) obiektach turystycznych, kultury,
 - b) trasach turystycznych,(szlaki piesze, konne, rowerowe, wodne) obszarach cennych przyrodniczo (rezerваты, parki, lasy)
 - c) obiekty noclegowe (skategoryzowane z rodzajem i kategorią oraz inne – pełen wykaz przekaże zamawiający)
 - d) obiekty usługowe związane z ruchem turystycznym
 - e) obiekty związane z ruchem rowerowym (serwisy rowerowe, punkty przesiadkowe, It i inne,)
 - f) Alerty – informacje związane z utrudnieniami na trasie, dostępem do obiektu, oraz inne uwagi dodane do rekordu znajdujących w pobliżu trasy EuroVelo 10. (obiekty punktowe, liniowe i przestrzenne)

2. Za podstawowe grupy kategorii do analizy w procesie przedwdrozeniowej należy uznać:

EXPLORE (odkrywaj)	THINGS TO DO (warto zobaczyć/uczestniczyć)	PLAN YOUR TRIP (zaplanuj podróż)
obszary przyrody	aktywność	Informacja turystyczna
Zabytki	# szlaki rowerowe	Komunikacja
# sakralne	# szlaki piesze	Noclegi
# świąteczne	# szlaki konne	# obiekty skategoryzowane
# techniki	# szlaki kajakowe	# inne obiekty
Muzea	Kuchnia	wypożyczalnia rowerów
Militaria	# kuchnia regionalna	komunikacja rowerowa
miejsca / przestrzeń		Miejsca postojowe
Nauka		# szlaki rowerowe
		# szlaki piesze
		# szlaki kajakowe
		ALERT

3. Wykonawca ustali z Zamawiającym rodzaje formularzy do wprowadzania Danych Za podstawowe formularze do analizy w procesie przedwdrozeniowym należy uznać:
- Obiekt noclegowe (hotele, motele, pensjonaty, domy wycieczkowe, Schroniska, pola namiotowe, domy wycieczkowe, agroturystyka, kwatery prywatne i inne.
 - Obiekty usługowe (restauracje, bary, zajazdy, mała gastronomia)
 - Atrakcje turystyczne punktowe (zamki, muzea i inne)
 - Obszary przyrody (parki, rezerваты, obszary leśne, jeziora i inne)
 - Szlaki turystyczne (rowerowe, piesze, samochodowe)
4. Formularz Bazy Danych powinien składać się pól, które zostaną ustalone w trakcie analizy przedwdrozeniowej z Zamawiającym dla każdego typu obiektu osobno. Są to w szczególności pola :
- tekstowe tytułowe
 - tekstowe z ograniczoną ilości znaków w niektórych polach
 - tekstową z dużą ilością znaków
 - pole adresowe (kraj, region, gmina, miejscowość, ulica, kod pocztowy, telefon ,mail, www)
 - umożliwiającego osadzenia / zlokalizowanie obiektu na mapach online typu google.maps
 - umożliwiającego wgranie logo / zdjęcia głównego
 - umożliwiającego wgranie zdjęć do galerii zdjęć
 - umożliwiającego wgranie zdjęcia z geotagami
 - umożliwiającego linkowania plików video
 - umożliwiającego wklejenia linków do większych plików umieszczonych na serwerach typu drive.google
 - umożliwiającego wgranie plików nawigacyjnych GPX, KML,
 - liczbowego, prezentującego odległości (jedn. Km z wartościami dziesiętnymi 0,00 km)
5. System Bazodanowy musi posiadać funkcje importu i eksportu Danych. Dokładny sposób pobierania i eksportowania Danych zostanie ustalony na etapie Etap I - Analiza przedwdrozeniowa
6. System bazodanowy musi być oparta na systemach open source'owych umożliwiających łatwą prezentację (API) na docelowej stronie internetowej posiadającej aktualnie obowiązujące certyfikaty (SSL / TLS).
7. Wykaz formularzy będzie podlegał weryfikacji na etapie analizy przedwdrozeniowej, o której mowa w § 4 ust.2 .
8. Wykonawca zapewni możliwość dodawania i usuwania podkategorii przez Zamawiającego opartych na istniejących polach do wprowadzania Danych danej kategorii.

9. Wszystkie elementy Bazy Danych muszą posiadać łatwość do wykorzystania na docelowych stronach internetowych
10. System bazodanowy musi posiadać łatwość eksportu Danych w całości lub wskazanej części do podkładów mapowych typu maps.google.
11. Baza Danych w fazie tworzenia i eksploatacji (Etapie II i III) musi posiadać funkcję eksportu, do pliku CSV, XLS, XML,
12. Wykonawca na wniosek Zamawiającego ustanowi konta dostępu dla wskazanych podmiotów, w tym konto dla zamawiającego mające status admina (Zamawiający ma pełen wgląd w rekordy Bazy Danych).
13. Językiem bazowym jest język angielski. Każdy wpis do Bazy Danych (pola tekstowe) będzie dokonywany w języku angielskim.

WYMAGANIA DOTYCZĄCE ZARZĄDZANIA BAZĄ DANYCH

1. Baza Danych w celu sprawnego funkcjonowania i zarządzania nią będzie posiadała następujące pola dostępu:
 - a. Panel administracyjny - panel dostępny dla Administratora systemu
 - i. możliwość dodawania, edytowania, usuwania partnerów
 - ii. możliwość dodawania, edytowania, usuwania użytkowników i przypisywanie ich do partnerów
 - iii. możliwość dodawania, edytowania i usuwania typów formularzy np. Nocleg, Muzeum itd.
 - iv. możliwość dodawania, edytowania, usuwania wszystkich formularzy będziemy mogli definiować pola, które będą uzupełniane przez partnerów
 - b. Panel partnera - możliwość wyszukiwania, dodawania, edytowania, usuwania obiektów do Danych do systemu przez partnera. Partner będzie mógł zarządzać tylko tymi obiektami, które dodał do systemu i są przypisane do jego konta. Wyszukiwanie obiektów odbywa się w obrębie całego systemu, czyli partner może tylko odczytać wpisy innych partnerów. Sposób podziału uprawnień Zamawiający ustali z Wykonawcą.
 - c. API - Wykonawca na wniosek Zamawiającego zobowiązany jest do udostępnienia API z możliwością pobierania Danych z Bazy.

HARMONOGRAM PRAC

1. Przedmiot zamówienia zostanie wykonany w trzech etapach tj.:
 - a. Etap I - Analiza przedwdrożeniowa – do 15 grudnia 2017 r.,
 - b. Etap II - Projekt budowy i wdrożenie Bazy - okres od. 15. grudnia 2017 - 30 czerwca 2018
 - c. Etap III - Asysta i serwis techniczny - od. 01 lipca 2018 r. do 30 czerwca 2019 r.
2. W ramach ww. etapów wykonane zostaną główne zadania:
 - a. **Analiza przedwdrożeniowa – do 15 grudnia 2017 r., w tym**
 - I. uszczegółowienie zakresu przygotowania Bazy Danych
 - II. ustalenie i zapewnienie funkcjonowania domeny Bazy Danych i strony internetowej
 - III. przygotowanie w oparciu o dostarczone oraz ustalone z zamawiającym polami Bazy
 - IV. opracowanie sposobu importu Danych do Bazy Danych i eksportu z Bazy Danych
 - V. przygotowanie projektu strony internetowej do podglądu wprowadzonych Danych
 - VI. ujęcie i rozpatrzenie propozycji rozwiązań do funkcjonowania Bazy Danych składowanych przez partnerów Projektu
 - VII. wybór i umiejscowienie Bazy Danych w bezpiecznym i zabezpieczonym miejscu na serwerze lub innym dostępnym miejscu sieciowym
 - VIII. przedstawienie (w formie pisemnej) Zamawiającemu rozwiązań opensorsowych dających trwałość i płynność pracy Bazy wraz z wymianą Danych poprzez API (pobieranie Danych)
 - IX. przedstawienie i ustalenie z Zamawiającym kilku wariantów utrzymania Systemu bazodanowego i Bazy Danych przez okres trwania umowy
 - X. przedstawienie i ustalenie z Zamawiającym sposobu zapewnienia bezpieczeństwa funkcjonowania Bazy Danych m.in poprzez określenie ról oraz sposobu zapewnienie bezpiecznego przysyłania Danych
 - b. **Projekt budowy i wdrożenie Systemu Bazodanowego i Bazy - okres od 15 grudnia 2017 - 30 czerwca 2018**
 - I. opracowanie Bazy Danych wraz z formularzem do wprowadzania Danych (CMS z najnowszym protokołem SSL/TLS)
 - II. opracowanie i uruchomienie Projektowej Strony www wraz z wyszukiwarką prezentującą wprowadzone wpisy

- III. uruchomienie systemu Bazodanowego do wprowadzania Danych (wersja produkcyjna do wprowadzania Danych)
 - IV. ustalenie domeny strony www oraz Bazy i zapewnienie jej funkcjonowania przez okres trwania umowy oraz rok po zakończeniu umowy
 - V. stworzenie panelu logowania oraz zarządzanie Bazą Danych z możliwością:
 - i. nadania, modyfikacji, usuwania kont użytkowników
 - ii. podziału uprawnień (zakres do ustalenia z Zamawiającym)
 - iii. tworzenia grup użytkowników o podobnym zakresie uprawnień (zakres do ustalenia z Zamawiającym)
- c. **monitoringiem poprawności funkcjonowania systemu bazodanowego i trwałości wprowadzonych zapisów do Bazy Danych (Asysta i serwis techniczny)** – stały kontakt z Zamawiającym w celu usuwania błędów technicznych w Systemie Bazodanowych oraz wykonywania raz na pół roku serwisu Bazy Danych - od 01 lipca 2018 r. do 30 czerwca 2019 r.
- I. Reagowanie bez zbędnej zwłoki na wnioski i zapytania Zamawiającego
 - II. Reagowanie bez zbędnej zwłoki na informacje od Zamawiającego o ograniczeniu funkcjonalności Bazy Danych, w celu przywrócenia prawidłowego funkcjonowania Bazy Danych
 - III. Wykonywania co pół roku od miesiąca rozpoczęcia się III Etapu serwisu Bazy polegającego na testach funkcjonowania Bazy Danych, pełnego i częściowego eksportu wpisów z Bazy Danych (3 testy)
 - IV. bieżące serwisowanie całości serwisów/baz danych, opracowywanie i implementacja poprawek oraz wsparcie w korzystaniu z systemu przez pracowników Zamawiającego – w szczególności udzielanie telefonicznych konsultacji w godzinach od 7.45 do 15.45 w dni robocze oraz wsparcie techniczne w siedzibie Zamawiającego.

WYNAGRODZENIE

1. Zapłata wynagrodzenia będzie realizowana jako płatność częściowa:
 - 1) po zrealizowaniu każdego z Etapów Umowy;
 - 2) na podstawie protokołów zdawczo-odbiorczych bez zastrzeżeń, sporządzonych po zrealizowaniu każdego z etapów Umowy i podpisanych przez Strony,
 - 3) po dostarczeniu prawidłowo wystawionych przez Wykonawcę faktur na adres Zamawiającego.
2. Płatność wynagrodzenia nastąpi w terminie do 14 dni od daty otrzymania prawidłowo wystawionych dokumentów za realizację poszczególnych etapów zadania. Płatność nastąpi przelewem na rachunek bankowy Wykonawcy podany na fakturze.

Wszystkie koszty związane z pozyskaniem materiałów, niezbędnych do wykonania umowy ponosi Wykonawca.

Prosimy o podanie kwoty brutto oraz określenie stawki VAT w załączniku nr 1.

Termin nadsyłania ofert: do dnia 20.11.2017 r. (poniedziałek) włącznie.

Zamawiająco dopuszcza składania ofert za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres rowery@pomorskie.eu (wypełniony i podpisany formularz)

Kontakt:

Tomasz Legutko,
e-mail: rowery@pomorskie.eu
Tel. 58 32 68 360
w godz. 8:30 -16:30,