

**„MONITORING DZIAŁAŃ JEDNOSTEK ADMINISTRACJI
RZĄDOWEJ I SAMORZĄDOWEJ W WOJEWÓDZTWIE
POMORSKIM, W KONTEKŚCIE REALIZACJI PRAW OSÓB Z
NIEPEŁNOSPRAWNOŚCIAMI
I DOSTOSOWANIA DO POSTANOWIEŃ KONWENCJI ONZ
O PRAWACH OSÓB NIEPEŁNOSPRAWNYCH”.**
**ZADANIE ZLECONE PRZEZ MINISTERSTWO RODZINY PRACY
I POLITYKI SPOŁECZNEJ, Z AKTYWNYM MERYTORYCZNYM
UDZIAŁEM PEŁNOMOCNIKA RZĄDU DS. OSÓB
NIEPEŁNOSPRAWNYCH.**

▶ **Treść Rekomendacji**

- ▶ Przeprowadzenie monitoringu potrzeb szkoleniowych wybranych grup pracowników Miasta Gdańska w zakresie kompetencji związanych z wdrażaniem postanowień Konwencji ONZ o prawach osób niepełnosprawnych w terminie do 12.2018.
- ▶ Zmieniające się przepisy, nowe rozwiązania czy standardy związane z m.in. dostępnością (w tym realizacją założeń Konwencji) dotyczą szerokiego zakresu zadań publicznych. Wymagają też systematycznego podnoszenia kompetencji w tym obszarze. Pożądana wiedza i umiejętności w przedmiotowym zakresie uzależnione są od wielu czynników, a ich zaspokojenie wymaga doboru specjalistycznych szkoleń i poradnictwa.
- ▶ Analiza potrzeb szkoleniowych w szczególności związanych z przedmiotem monitoringu nie jest prowadzona systematycznie przez Instytucje. Jednostki samorządowe monitoring potrzeb realizują w oparciu o zgłaszane indywidualnie przez pracowników potrzeby lub w oparciu o system szkoleń wynikających z konkretnych regulacji.
- ▶ Wnioski z monitoringu potrzeb mogą być użyteczne w realizacji szkoleń jakie planowane są w ramach np. POWER 2.19 czy w ramach programu Dostępność plus. Typ specjalistów

▶ **Treść rekomendacji:**

- ▶ Podnoszenie do 02.2019 r. kompetencji pracowników instytucji monitorowanej w obszarach tematycznych dotyczących wdrażania i realizacji Konwencji ONZ o Prawach Osób niepełnosprawnych, związanych bezpośrednio z realizowanym projektem oraz z obsługi klienta z niepełnosprawnością poprzez udział np. w szkoleniach, spotkaniach, tematycznych i konferencjach.
- ▶ Zmieniające się przepisy, nowe rozwiązania czy standardy związane z m.in. dostępnością (w tym realizacją założeń Konwencji) dotyczą szerokiego zakresu usług publicznych, wymagają też systematycznego podnoszenia kompetencji w tym zakresie.
- ▶ Wiedza na temat potrzeb osób z niepełnosprawnościami poszczególnych pracowników jest zróżnicowana (w wielu przypadkach niewielka). Często pracownicy kierują się intuicją i wyczuciem, nie mając wiedzy w jaki sposób pomagać osobie z określoną niepełnosprawnością. Ponadto warto podkreślić, że zakres w jakim powinna być wdrażana Konwencja ONZ wiąże się też z ciągle zmieniającymi się przepisami prawa oraz brakiem jasnych przepisów wykonawczych na poziomie krajowym. Należy zaznaczyć, iż sytuacja ta dynamicznie się zmienia i w 2019 er. planowane jest wejście ustawy o dostępności, która swoją regulacją ma objąć szeroki wachlarz działań ją zwiększających.

▶ **Treść Rekomendacji**

- ▶ Podjęcie do 12.2018 r. próby prawidłowego zaprogramowania windy znajdującej się w budynku obsługi mieszkańców przy ul. Partyzantów w Gdańsku.
- ▶ Winda jest wyposażona w ograniczoną informację dźwiękową, bo np. nie informuje o zamkniętych drzwiach, natomiast informacja dźwiękowa wskazuje, na którym piętrze się znajduje. Może być jednak myląca, gdyż znajdując się na poziomie -1 winda mówi -1, ale nie informuje, że jest tam wyjście. Natomiast znajdując się na poziomie 0 pojawia się komunikat wyjście, choć znajduje się tam zespół obsługi mieszkańców.

▶ **Treść rekomendacji:**

- ▶ Rozpoczęcie opracowywania kompendium informacji o prawach, uprawnieniach i usługach oferowanych osobom z niepełnosprawnościami na terenie miasta Gdańska.

Rekomendacje do wykorzystania w przyszłości:

- ▶ Treść rekomendacji: Zwiększenie do 2025 r. dostępności przestrzeni publicznej (w szczególności budynków użyteczności publicznej) poprzez przygotowanie przyszłych modernizacji, inwestycji zgodnie z zasadami uniwersalnego projektowania lub przy zastosowaniu mechanizmów racjonalnych usprawnień.

- ▶ Treść Rekomendacji
- ▶ Zwiększanie dostępności cyfrowej stron internetowych prowadzonych przez Instytucję w terminie do 2025r.

- ▶ Treść rekomendacji:
- ▶ Kontynuowanie, a w miarę możliwości rozszerzanie do 2025 r. stosowania klauzul społecznych w zamówieniach publicznych.

- ▶ Treść rekomendacji: Wspieranie organizacji pozarządowych realizujących działania kierowane do osób z niepełnosprawnościami i ich otoczenia w perspektywie kolejnych lat.

- ▶ Treść rekomendacji: Podjęcie do 2020 r. działań mających na celu zwiększenie udziału osób z niepełnosprawnościami w życiu kulturalnym, rekreacyjnym, sportowym i wypoczynku

- ▶ Treść rekomendacji: Podjęcie do 2025 r. działań mających na celu umożliwienie uczestnictwa w konsultacjach społecznych jak najszerszej grupie osób z niepełnosprawnościami. konsultacje społeczne przebiegałyby według schematu:
- ▶ Zamieszczenie informacji na stronie www odpowiednio dostosowanej dla osób z niepełnosprawnością spełniającej standardy WCAG 2.0 o terminie konsultacji społecznej, wraz z powiadomieniem organizacji zrzeszających osoby niepełnosprawne. Ogłoszenia na stronie internetowej powinny być dostosowane także dla osób słabo widzących lub niewidomych (możliwość zmiany czcionki na większą lub systemu kolorów np. czarno-biała wersja kolorystyczna portalu, ogłoszenia głosowe) oraz osób niesłyszących np. poprzez zamieszczanie informacji w polskim języku migowym. Zamieszczane dokumenty powinny być publikowane w dostępnej formie umożliwiającej wyszukiwanie i łatwej do przeglądania.

- ▶ Treść rekomendacji:
- ▶ Zwiększanie różnorodności zakresu i form usług kierowanych do osób z niepełnosprawnościami poprzez analizę potrzeb środowiska i uruchomienie projektów odpowiadających na jego potrzeby.
- ▶ Treść rekomendacji: Rozpoczęcie procesu powołania pełnomocnika ds. osób z niepełnosprawnością.