

ZAPEWNIENIE TRWAŁOŚCI W PROJEKTACH NA USŁUGI SPOŁECZNE

DIAGNOZA I REKOMENDACJE
PAWEŁ KASPRZYK

KATOWICE 5.09.2019.

CO ZROBIĆ BY ZAPEWNIĆ TRWAŁOŚĆ?

PAMIĘTAĆ O KONTEKŚCIE:

- Dlaczego UE współfinansuje projekty na usługi społeczne?
- Jakie wartości tym samym UE promuje?
- Jakie zasady obowiązują?

CO ZROBIĆ BY ZAPEWNIĆ TRWAŁOŚĆ?

REDEFINIOWAĆ CEL PROJEKTÓW:

DLACZEGO XX JEST WAŻNE?

DLACZEGO YY JEST WAŻNE?

KORZYŚCI Z REDEFINIOWANIA CELU:

- PRZEŁAMANIE SCHEMATÓW MYŚLENIA
- ZAPLANOWANIE DZIAŁŃ KOREKCYJNYCH
- URUCHOMIENIE ZMIANY
- ZAPEWNIENIE EFEKTYWNEGO I RACJONALNEGO WYDATKOWANIA ŚRODKÓW

CO ZROBIĆ BY ZAPEWNIĆ TRWAŁOŚĆ?

DLACZEGO ZACHOWANIE TRWAŁOŚCI W PROJEKTACH NA USŁGI SPOŁECZNE JEST WAŻNE ?

- DLA IZ ?
- DLA BENEFICJENTÓW ?
- DLA UCZESTNIKÓW ?
- DLA LOKALNYCH SPOŁECZNOŚCI ?

ZAPEWNIENIE TRWAŁOŚCI ?

JAK JEST ?

- jako trwałość zapewnia się ilość miejsc, a nie jakość usług,
- brak ujednoczenia standardów usług gdy wnioskodawcą jest powiat, czy NGO z gminy,
- brak spójności kompleksowości usług oraz ich jakości u różnych wnioskodawców dla ich projektów realizowanych w tej samej gminie,
- standardy ograniczone do zakresów czynności poszczególnych usług, wynikających z rozporządzeń dotyczących ich realizacji,
- jeżeli wnioskodawcą jest powiat, to kto odpowiada za trwałość usług które są zadaniami gmin-
brak wymogu rzetelnego opisu odpowiedzialności, porozumień w tym zakresie,
- brak wymogu formalnego dotyczącego decyzji samorządu o zabezpieczeniu środków na zapewnienie trwałości,
- wnioskodawcy deklarują w ramach trwałości usługi, które i tak obligatoryjnie realizują w ramach zadań gminy,
- brak w LSI obowiązku planowania wartości środków dla zapewnienia trwałości,

ZAPEWNIENIE TRWAŁOŚCI ?

JAK BYĆ POWINNO ?

- zapewnienie trwałości w 3 obszarach realizacji usług:
 - a) finansowym,
 - b) jakości usług,
 - c) kompleksowości usług,
- opracowane przez gminę/powiat lub wspólnie z wnioskodawcą standardy usług społecznych gminy/powiatu, które wnioskodawcy deklarują wdrożyć i zachować w swoich projektach na terenie tej gminy/powiatu realizowanych,
- takie skonstruowanie standardów usług, by gwarantowały ich jakość, a nie tylko zakres usługi,
- zaplanowanie w WND środków dla zapewnienia trwałości,
- potwierdzenie w WND jakości usług świadczonych po projekcie w oparciu o wdrożone/posiadane standardy,
- potwierdzenie w WND koordynacji usług z projektu z usługami oferowanymi/realizowanymi przez gminę/powiat, określenie odpowiedzialności,
- obowiązek realizacji projektu przez wnioskodawcę w partnerstwie z gminą/powiatem,

ZAPEWNIENIE TRWAŁOŚCI ?

DLACZEGO NIE JEST TAK, JAK BYĆ POWINNO ?

- schematy, nawyki działania,
- nastawienie na pozyskanie środków, a nie cele konkursów,
- bezpieczeństwo decydentów,
- brak woli, odwagi w podjęciu nowych wyzwań,
- brak współdziałania powiatu, gmin z terenu powiatu, JST i NGO w zakresie opracowania i standaryzacji usług,
- brak wiedzy samorządowców na temat standaryzacji usług, procesu usługi, innowacyjnych rozwiązań w tym zakresie,
- brak celu „doskonalenie jakości usług społecznych „ w strategiach rozwiązywania problemów społecznych gmin/powiatów lub ogólne ich nazwania, bez przełożenia na konkretne działania w tym zakresie,
- planowanie budżetów gmin/powiatu w zbyt krótkiej perspektywie czasowej,
- brak edukacji na temat standard jakościowych usług społecznych.

ZAPEWNIENIE TRWAŁOŚCI ?

REKOMENDACJE

- wymóg wskazania/opisania sposobu finansowania usług po projekcie, sposobu zapewnienia jakości usług i ich kompleksowości, w tym obszarów odpowiedzialności,
- każdy z wnioskodawców przedstawia do oceny formalnej lub umowy standardy usług obowiązujące w gminie/powiecie na której terenie zamierza realizować projekt,
- IZ ma prawo wnosić uwagi do przedstawionych standardów jakości usług,
- IZ w załączniku Regulaminu konkursu zamieszcza opis opracowania standardów jakościowych usług społecznych,
- obowiązek realizacji projektów w zakresie usług społecznych w partnerstwie w gminą/powiatem, na terenie którego projekt będzie realizowany,
- dla projektów, które wprowadzają zmiany/innowacje w świadczonych usługach społecznych (nowe stanowiska, wdrożenie nowych standardów usług, uruchomienie współpracy między realizatorami usług na terenie gminy/powiatu), dopuszczenie możliwości realizacji i finansowania projektu w perspektywie dłuższej niż 24 mce,
- raportowanie trwałości usług społecznych po zakończeniu realizacji projektu.